

## TERMO DE USO DO PORTAL PARA MÉDICOS

O Portal de Acompanhamento Médico (“Portal”) do Programa Diagnóstico Correto (“Programa”) foi desenvolvido pela **ELI LILLY DO BRASIL LTDA.**, sociedade empresária limitada, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Morumbi, 8.264 - Brooklin Paulista, CEP 04703-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 43.940.618/0001-44 (“LILLY”) para utilização exclusiva de um profissional de saúde com registro válido em um Conselho Regional ou assistente médico (“Usuário”) que estejam devidamente inscritos no Programa, conforme previsto no Regulamento do Programa.

O acesso ao Portal do Programa é restrito ao Usuário mediante acesso com login e senha previamente encaminhados pelo Programa para o e-mail cadastrado pelo Usuário que ficará disponível no banco de dados do Programa.

Ao se cadastrar no Programa, o Usuário confirma que leu atentamente os termos e condições do Portal (“Termos de Uso”) com o objetivo de usufruir do Portal e de todos os serviços disponibilizados. Caso o Usuário não concorde com quaisquer dispositivos dos Termos de Uso, a orientação é que não acesse ou utilize o Portal. Seu acesso e utilização representa sua aceitação integral e incondicional aos Termos de Uso.

Os dados disponibilizados via Portal para acesso pelos Usuários serão gerados a partir dos registros de atendimentos do site ([www.diagnosticocorreto.com.br](http://www.diagnosticocorreto.com.br)) ou telefone (**0800 701 0444**) para o Programa. Exceto para fins de auditoria e controles internos, a LILLY não terá acesso aos Dados Pessoais e Sensíveis do Paciente, compartilhado pelo Usuário, mediante aceite expresso do(s) seu(s) respectivo(s) paciente(s), coletado pelo Programa no ato do cadastro do paciente no Programa.

### **Proteção de Informações Pessoais e Compartilhamento de Informações:**

As informações pessoais dos pacientes do Programa, tais como nome, CPF, Data de Nascimento e resultado do Exame serão disponibilizadas para o Usuário através do Portal do Programa mediante aceite do titular dos Dados no TCLE (Termo de Consentimento Livre e Esclarecido) inserido no Portal pelo Usuário, e serão utilizadas exclusivamente para a operacionalização do Programa, incluindo a geração de relatórios e informações disponibilizadas no Portal, nos termos descritos neste documento. Estas informações serão tratadas de forma a garantir a restrição de acesso, segurança e confidencialidade, assegurando a adequada proteção dos dados dos participantes conforme regulamento do Programa e a Política da Lilly aplicável à Humania, na qualidade de Operador do Programa.

A LILLY e a Humania não compartilham com terceiros, sem a expressa autorização do Usuário cadastrado no Programa, as suas informações pessoais (como nome, CRM/UF, CPF, e-mail, telefone e especialidade médica), incluindo as informações disponibilizadas no Portal do Programa para qualquer fim que não seja o mínimo necessário para o correto funcionamento do Programa.

O Programa solicita obrigatoriamente um aceite expresso do Paciente mediante assinatura do TCLE para que os Dados do Paciente sejam compartilhados com o Usuário. Dessa forma, somente serão disponibilizadas no Portal informações relacionadas ao Paciente que tenha autorizado expressamente o compartilhamento de seus Dados mediante assinatura do TCLE. Tanto esta autorização quanto a participação do Paciente no Programa poderão ser cancelada a qualquer momento, mediante solicitação do Paciente ao SAC do Programa - **0800 701 0444**.

Em caso de relato de evento adverso de qualquer medicamento, a LILLY poderá entrar em contato para obter informações complementares. As informações geradas pelo relato de evento adverso serão coletadas, armazenadas e processadas pela LILLY para monitoramento da segurança dos medicamentos e, quando for preciso, essas informações serão enviadas à autoridade sanitária. O Portal não deve ser utilizado para relato de eventos adversos, sendo recomendado para este fim ligar para o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) da Lilly através do 0800 701 0444 ou enviar um e-mail para [farmacovigilancia\\_br@lilly.com](mailto:farmacovigilancia_br@lilly.com).

#### **Responsabilidades do Usuário (Médico e/ou assistente cadastrado no Portal)**

Ao realizar o primeiro acesso ao Portal, o Usuário formaliza o entendimento e concordância com as condições de utilização do Portal e seu conteúdo, conforme descritos no presente Termo de Uso.

Através deste aceite, o Usuário declara-se integralmente responsável por quaisquer danos ou prejuízos causados pelo uso de qualquer relatório, dado, conteúdo e/ou informação obtidos através do acesso autorizado ao Portal, que esteja fora da finalidade e limites de utilização ora estabelecidos.

A senha para acesso ao Portal é de uso pessoal e intransferível, obrigando-se o Usuário a mantê-la em sigilo. O Usuário é o responsável por quaisquer danos ou prejuízos que o uso indevido de sua senha venha a causar à LILLY, à Humania ou a terceiros em razão de negligência.

O Usuário cadastrado no Portal, poderá, a qualquer tempo, cancelar seu acesso ao Portal, mediante o envio de e-mail para [sac\\_brasil@lilly.com](mailto:sac_brasil@lilly.com) ou ligação para o Programa através do 0800 701 0444, solicitando o cancelamento. Após validação, o acesso do Usuário ao Portal será cancelado.

#### **Das alterações no Termo de Uso do Portal**

A LILLY poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem qualquer comunicação prévia, alterar os Termos de Uso ora estipulados. Estas alterações serão disponibilizadas no Portal e o acesso e utilização dos recursos oferecidos pelo Usuário, após qualquer alteração serão considerados como aceitação tácita destes novos Termos de Uso pelo Usuário já cadastrado. Recomendamos que o Usuário consulte este documento periodicamente. A LILLY se reserva o direito de desabilitar a ferramenta do Portal, mediante envio de e-mail automático a todos os Usuários cadastrados.